

Socialafdelingens bidrag til samlet årsrapport 2020 vedrørende tilsyn

Socialfagligt tilsyn (i perioden maj-december)

I henhold til retssikkerhedsloven har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Formålet med tilsynet på det sociale område er at påse, at borgerne får den hjælp og støtte, de har ret til ud fra gældende regler.

Den kommunale tilsynsopgave på det specialiserede socialområde i Svendborg Kommune varetages af henholdsvis Socialafdelingen og Socialtilsyn Syd.

Socialafdelingen fører tilsyn med Svendborg Kommunes beskæftigelsestilbud samt aktivitets- og samværs-tilbud. Socialtilsyn Syd fører tilsyn med kommunens støttecentre, botilbud og misbrugsbehandlingstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddene på baggrund af en central fastsat kvalitetsmodel, som fremgår af figur 1. Kvalitetsmodellen består af syv temaer og en bedømmelsesskala.

Figur 1: Socialtilsyn Syds kvalitetsmodel

| Tema | Bedømmelsesskala |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1) Uddannelses og beskæftigelse | 1) I meget lav grad opfyldt |
| 2) Selvstændighed og relationer | 2) I lav grad opfyldt |
| 3) Målgruppe, metoder og resultater | 3) I middel grad opfyldt |
| 4) Sundhed og trivsel | 4) I høj grad opfyldt |
| 5) Organisation og ledelse | 5) I meget høj grad opfyldt |
| 6) Kompetencer | |
| 7) Fysiske rammer | |

Socialtilsyn Syd behandler ikke alle temaer ved det enkelte tilsynsbesøg. Det varierer således fra gang til gang, hvor mange af de syv temaer og hvilke temaer, der behandles. Det skal i denne forbindelse bemærkes, at tilsynsrapporterne således kan indeholde bemærkninger fra forrige tilsyn, selvom bemærkningerne ikke længere er aktuelle, da tilbuddet har handlet på dem.

Tilsyn gennemført af Socialafdelingen er mere generelle og er ikke på samme måde bedømt efter en fast kvalitetsmodel med en bedømmelsesskala. Tilsynene gennemføres ud fra en politisk godkendt skabelon, hvor der er nedenstående temaer:

Figur 2: Socialafdelingens interne tilsyn

| Tema |
|-------------------------------------|
| 1) Brugernes forhold og trivsel |
| 2) Organisation og kompetencer |
| 3) Målgruppe, metoder og resultater |
| 4) Den rehabiliterende arbejdsgang |

Opsummering af tilsynsrapporterne

I perioden fra maj til december 2020 er der modtaget 9 tilsynsrapporter og 21 besøgsnotater fra Socialtilsyn Syd samt 3 tilsynsrapporter fra Socialafdelingens interne tilsyn. Tilsynsrapporterne kan tilgås på www.tilbudsportalen.dk. Socialtilsyn Syds besøgsnotater er opfølgning på udvalgte temaer fra tilsynsrapporterne.

Overordnet set gives der i både tilsynsrapporter og besøgsnotater udtryk for, at der er tale om velfungerende tilbud med et fagligt højt niveau, hvor beboerne/brugerne trives.

Socialtilsyn Syd giver kommunens tilbud en score på mellem 4,4 og 5,0. Dette indikerer, at tilbuddene i høj grad eller meget høj grad lever op til socialtilsynets kriterier.

Socialafdelingens interne tilsyn viser for alle 3 førte tilsyns vedkommende, at tilbuddenes faglige indhold og daglige drift foregår på tilfredsstillende vis.

Sundhedsfagligt tilsyn

Efter Sundhedslovens §213 fører Styrelsen for Patientsikkerhed tilsyn med sundhedsforholdene og den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet. Herunder alle offentlige og private institutioner, virksomheder og behandlingssteder, hvor der udføres sundhedsfaglig behandling af autoriserede sundhedspersoner, eller af personer der handler på deres ansvar. Sundhedsfaglig behandling kan fx være medicinbehandling, kateterpleje, sårpleje mv.

Formålet med tilsynet er at vurdere patientsikkerheden samt sikre læring hos sundhedspersonalet.

Resultater fra tilsyn efter Sundhedsloven præsenteres indenfor følgende fire kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2020 gennemført tilsyn på 3 af Socialafdelingens botilbud: Vestereng, Søndergade og Ryttervej. De tre botilbud havde alle ved styrelsens tilsynsbesøg i 2019 og januar 2020 fået påbud. Påbuddene er blevet behandlet Social- og Sundhedsudvalget i juni 2020, hvor udvalget tog tilsynsrapporterne til efterretning.

Ved Styrelsen for Patientsikkerheds genbesøg i 2020 er disse påbud alle blevet ophævet, i det Styrelsen kunne konstatere, at påbuddene var efterlevet.

To af tilbuddene (Søndergade og Vestereng) ligger nu i kategorien '*Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden*', mens Botilbuddet Ryttervej er i kategorien '*Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden*'. I sidstnævnte sag har styrelsen i maj 2020 modtaget et høringssvar med oplysning om, at behandlingsstedet arbejder målrettet med at efterleve styrelsens henstillinger. Styrelsen har dermed afsluttet tilsynet.

Tilsynsrapporterne er tilgængelige på kommunens hjemmeside.